

Comunicação Não-violenta

Cuidado nas relações interpessoais

BELÉM – PARÁ

2021

A

Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência Social e Trabalho de Ananindeua
A/C Gestão do Trabalho

1. IDENTIFICAÇÃO

Comunicação Não-violenta – Cuidado nas relações interpessoais

2. PROPONENTE

CONEXAO ASSESSORIA, CONSULTORIA E FORMAÇÃO

Maria Lucia Dias Gaspar Garcia

3. JUSTIFICATIVA

A comunicação é imprescindível para a convivência humana e o entendimento entre as pessoas. Mas você já pensou que também é justamente no processo de comunicação, e tantas vezes por causa dele, que se explicitam e às vezes se tornam mais graves os obstáculos, os ruídos, a luta pelo poder, os desentendimentos que tumultuam e podem comprometer relacionamentos pessoais e/ou profissionais?

A Comunicação Não-Violenta (CNV) contribui para o autodesenvolvimento e para a construção de relacionamentos harmônicos usando habilidades de linguagem e de comunicação que fortalecem a nossa capacidade de lidar, mediar e gerir conflitos. Com os instrumentos que ela traz, perceberemos como é possível apresentar nossos pontos de vista e necessidades criando um clima de entendimento e compreensão, favorável ao acolhimento de nossas demandas.

Este curso apresenta as ferramentas básicas da Comunicação Não-Violenta (CNV), técnica criada por Marshal Rosenberg, psicólogo, professor e ativista da paz. Pretende proporcionar reflexão acerca da importância da criação e sustentação de relacionamentos interpessoais saudáveis já que a CNV inspira ações compassivas e solidárias ao privilegiar o espaço para a empatia em ambientes da nossa vida pessoal e profissional.

Para que serve: favorece a criação de um clima de harmonia e empatia entre as pessoas, contribuindo para a solução de conflitos e o estabelecimento de relações cotidianas mais verdadeiras, profundas e harmônicas em todas as frentes da convivência humana.

- Identifica como a violência passiva está presente em nossa comunicação e convivência.
- Reflete sobre a maneira pela qual nos expressamos e ouvimos os outros.
- Estimula atitudes construtivas, compassivas e empáticas na comunicação.
- Estimula a expressão e o reconhecimento, de forma clara e honesta, das necessidades envolvidas no processo de comunicação.
- Desenvolve a comunicação com um meio de criar conexões criativas.

A quem pode interessar: assistentes sociais, pedagogos, psicólogos, professores em geral, estudantes destas áreas; **pessoas que tenham interesse estabelecer relacionamentos harmônicos, produtivos e de real entendimento em contextos pessoais e profissionais.**

3

COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA
MARIA LUCIA DIAS GASPAR GARCIA

Contato 91-98111-3006

4. OBJETIVOS

Geral: Melhorar as relações interpessoais por meio de uma comunicação que expresse de forma clara e assertiva o essencial para a convivência humana cotidianamente nas relações seja familiar e/ou de trabalho.

Específicos:

- Identificar como a violência passiva está presente na comunicação e convivência;
- Refletir sobre a forma de expressão intrapessoal, interpessoal e sistêmica que interferem nas relações;
- Estimular atitudes construtivas, compassivas e empáticas na comunicação.

5. CARACTERIZAÇÃO DO CURSO

Carga Horária: 12 h/a (cada hora/aula de 45 minutos) 3(três) dias - (cada dia com 4 horas/aula)

Tipo / Modalidade: *On line* Formação 100% Ao Vivo pela Plataforma Zoom (professora estará *on-line* e ministrará o curso em **tempo real**, no dia e horário definido na programação). Os recursos disponíveis na plataforma permitem interação entre professor e alunos durante todo o curso, tanto por áudio como através do chat.

Período de realização proposto: 14, 15 e 16 de julho de 2021 das 9 às 12h. (podendo ser ajustado em acordo mútuo)

Número de vagas: 20 vagas (para melhor interação entre a facilitadora e participantes)

Público-alvo: assistentes sociais, pedagogos, psicólogos, professores em geral, estudantes destas áreas; conselheiros tutelares, pessoas que tenham interesse estabelecer relacionamentos harmônicos, produtivos e de real entendimento em contextos pessoais e profissionais.

6. PROGRAMAÇÃO DO CURSO

1º Dia	2º Dia	3º Dia
Abertura	Os componentes da CNV	Escuta empática: Benefícios e
Conflito	Observar a situação	Bloqueios
Violência	Traduzir o que sente	O processo de conexão pessoal
O que é CNV	Expressar a sua necessidade	Os resultados com o uso da CNV
Os pilares da CNV	Fazer o seu pedido	Encerramento
CNV na prática	CNV na prática	

7. BIBLIOGRAFIA

MARSHALL Rosenberg, *Comunicação Não-Violenta: Técnicas para Aprimorar Relacionamentos Pessoais e Profissionais*, São Paulo, Editora Ágora, 2006

THOMAS d'Ansembourg, *Deixe de Ser Bonzinho e Seja Verdadeiro*, São Paulo, Editora Sextante, 2013

MULLER, Jean-Marie. *O princípio da não-violência: uma trajetória filosófica*. São Paulo: Palas Athenas, 2007.

4

COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA
MARIA LUCIA DIAS GASPAR GARCIA

Contato 91-98111-3006

PELIZZOLI, Marcelo. Introdução à Comunicação Não-violenta (CNV) reflexões sobre fundamentos e método. Recife: Ed. UFPE, 2012.

8. CORPO DOCENTE

Maria Lúcia Dias Gaspar Garcia

Assistente Social; Mestre em Serviço Social (UFPE), Facilitadora e instrutora de Justiça Restaurativa. Facilitadora de Diálogos Transformativos e *Peacemaking Circles* (Círculos de Construção de Paz). Formação em Conferência Restaurativa e Mediação Vítima-Ofensor. Facilitadora e *Helper* de Grupos do Pathwork - Programa de Transformação Pessoal.

Área de atuação Profissional: Atua com ênfase em Direitos Humanos, Direitos da Criança e do Adolescente, Mulher e Gênero. Educação, Desenvolvimento Humano e Social. Responsabilidade Social. Mediação de Conflito Escolar. Justiça Restaurativa. Assistência Social com foco na Proteção Especial, Convivência Familiar e Comunitária. Formação Profissional. Grupos de autoconhecimento.

Últimos serviços prestados e em execução: Ministério Público do Estado do Pará (2020 e em 2021 contrato de 5 cursos para Promotores em execução); Secretaria Municipal de Assistência Social de Castanhal/PA (2020); Secretaria Municipal de São Geraldo/MG (2021); Prefeitura Municipal de Visconde do Rio Branco/MG (2021).

9. ORÇAMENTO, FORMAS DE CONTRATAÇÃO, PAGAMENTO e VALIDADE

Contratação de Pessoa Jurídica especializada na prestação de serviços de capacitação (MEI) no **Valor total: R\$2.000,00**. (dois mil reais) para 20 vagas.

CONEXAO ASSESSORIA, CONSULTORIA E FORMACÃO

CNPJ. 32.661.467/0001-79

Pagamento por transferência bancária: Banco Nu Pagamentos S.A (260) – Agência 0001 – Conta 55718191-1.

VALIDADE DA PROPOSTA: 90 (noventa) dias

10. Contato:

Maria Lucia Dias Gaspar Garcia – 91-98111-3006 ou maluciagaspar@gmail.com

Belém (PA), 20 de abril de 2021.



Ms. Maria Lucia Dias Gaspar Garcia

CRESS 1ª Região – Nº 4083 CPF.954.830.208-4

CNPJ. 32.661.467/0001-79 (MEI)

Rua São Miguel, 527 – apto.202 – Jurunas – Belém/PA – Cel. 91-98111—3006

E-mail: maluciagarcia@hotmail.com ou maluciagaspar@gmail.com